

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Ритуал.ру» в лице генерального директора Стребкова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

## ЗАКАЗЧИК

ФИО \_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ пол М  Ж

документ, удостоверяющий личность (паспорт) серия     номер       дата выдачи \_\_\_\_\_

кем выдан \_\_\_\_\_

адрес: индекс      город \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_

мобильный телефон \_\_\_\_\_ домашний телефон \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны на основании статей 5 и 6 Федерального закона № 8-ФЗ «О погребальном и похоронном деле», заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1 Предметом Договора является организация и предоставление Исполнителем полного комплекса ритуальных услуг на территории Москвы и Московской области, включающих в себя необходимый набор действий, ритуальных принадлежностей и оборудования для захоронения, согласованных с Заказчиком (далее по тексту – «Услуги») и оказываемых в соответствии с действующим законодательством в пользу Лица, именуемого в дальнейшем «Лицо». Согласованный перечень Услуг, предоставляемый «Лицу», указан в Приложении №1 к Договору.

1.2 Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора и регламентирует перечень предоставляемых «Лицу» услуг и их стоимость. Стоимость Договора формируется путем определения необходимых заказчику ритуальных услуг, их стоимость определяется согласно действующему на момент заключения Договора прейскуранту Исполнителя и внесением их в Приложение №1 Договора.

1.3 Исполнитель не предоставляет никаких специальных Услуг, оказываемых судебно-медицинскими учреждениями, кладбищами, крематориями и моргами.

1.4 «Лицо», в отношении которого будут оказаны Услуги:

ФИО \_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ пол М  Ж

документ, удостоверяющий личность (паспорт) серия     номер       дата выдачи \_\_\_\_\_

кем выдан \_\_\_\_\_

## 2. Права и обязанности Заказчика

2.1 Заказчик обязуется:

2.1.1 Определить «Лицо», в отношении которого будут оказаны Услуги.

2.1.2 После подписания Договора произвести своевременную оплату Услуг согласно пункту 4.3 настоящего Договора.

2.1.3 В случае изменения территории предоставления Услуг Исполнителем, указанной в п 1.1 настоящего договора, Заказчик в срок, не позднее одного дня с момента, как ему стало известно о данном факте, обязан уведомить Исполнителя об изменениях в условиях Договора и составить дополнительное соглашение к настоящему Договору с внесением суммы на дополнительные затраты Исполнителя, связанные с изменением территории на которой оказываются услуги. При этом Исполнитель оставляет за собой право отказаться от предоставления услуг и расторгнуть Договор с удержанием 10% от суммы Договора за понесенные расходы на ведение дел.

2.1.4 Предоставить Исполнителю все необходимые документы для выполнения Исполнителем услуг по Договору, необходимые для погребения «Лица» на указанном им месте, а именно:

Паспорт умершего;

При утере паспорта: выписка из домовой книги.

2.1.5 В срок не позднее 48 ч. до момента погребения «Лица» уведомить Исполнителя о необходимости выполнения обязательств по Договору. В случае, если Заказчик или лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, не может принять услуги у Исполнителя по Договору, в течении 24 ч. с момента, как ему стало об этом известно, определить Лицо, ответственное за принятие услуг от Исполнителя и сообщить его данные Исполнителю, путем подачи письменного заявления.

## 3. Права и обязанности Исполнителя

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказать Услуги надлежащего качества при условии выполнения Заказчиком или лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, всех обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.2 Информировать Заказчика об изменении реквизитов Исполнителя в срок, не позднее тридцати дней с момента их изменения.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Информировать Заказчика об изменениях в нормативно-правовом регулировании в сфере оказания ритуально-похоронных услуг, а также иной информации, необходимой для надлежащего исполнения Договора.

3.2.2 Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по Договору, при этом Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами перед Заказчиком.

3.2.3 Исполнитель вправе отказаться полностью или частично от выполнения взятых на себя обязательств по Договору, в случае, если Заказчик или лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, не предоставил Исполнителю всех необходимых для выполнения своих обязанностей документов и сведений.

## 4. Стоимость услуг Исполнителя

4.1 Стоимость услуг определяется в приложении №1 к настоящему Договору в соответствии с прейскурантами, действующими в соответствующем филиале Исполнителя, ведущем деятельность на территории, указанной в п.1.1 на дату заключения Договора, и составляет:

4.2 В соответствии с пп.8 п.2 ст. 149 НК РФ ритуальные услуги, а также реализация похоронных принадлежностей по перечню, установленному Постановлением Правительства РФ от 31.07.2001 № 567 «Об утверждении перечня похоронных принадлежностей, реализация которых освобождается от обложения налогом на добавленную стоимость», НДС не облагаются. В случае, если в ходе выполнения работ (оказания ритуальных услуг) будут реализованы товары, работы и услуги, не перечисленные в указанных нормативных актах, реализация указанных товаров, работ и услуг подлежит обложению НДС в общеустановленном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3 Полная оплата (доплата) стоимости Услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в момент подписания Договора, либо безналичным перечислением на банковский счет Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания Договора. В случае достижения договорённости о рассрочке оплаты, стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение к Договору. При отсутствии оплаты Услуг в указанные сроки, Договор считается незаключенным и Услуги не предоставляются.

4.4 Заказчик имеет право в любой момент расторгнуть Договор и потребовать возврата уплаченных денежных средств за вычетом 10% от суммы Договора за понесенные расходы на ведение дел. При этом, если Заказчик обратился с таким требованием до истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, то денежные средства возвращаются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента приема Исполнителем письменного заявления о расторжении Договора. Если такое требование поступило по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, то возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты поступления требования. О дате выдачи денежных средств, если Заказчик вносил денежные средства в кассу Исполнителя, последний уведомляет Заказчика письменно почтовым отправлением с уведомлением на адрес Заказчика/по телефону/электронной почте, указанные в Договоре. Условие о возврате денежных средств, предусмотренное настоящим пунктом, касается расторжения Договора, не связанного с качеством оказания услуг.

## 5. Порядок оказания Услуг

5.1 Исполнитель приступает к оказанию услуг незамедлительно после получения от Заказчика или лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, сообщения о факте смерти «Лица», в отношении которого заключен настоящий Договор. Уведомление о факте смерти может быть передано путем телефонной, телеграфной, электронной или иной связи.

5.2 Контактные данные Исполнителя для передачи уведомлений указаны в Разделе 8 настоящего Договора.

5.3 При передаче уведомления лицо, определенное в п. 5.1., должно указать на факт заключения настоящего Договора (сообщить ФИО умершего, дату и номер договора) и предоставить документы, указанные в п. 2.1.4

5.4 Исполнитель вправе произвести замену товара, согласованного сторонами и отсутствующего на момент оказания услуг, на более дорогой товар этой же категории без дополнительной оплаты от Заказчика. Такое изменение оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

5.5 Заказчик, или лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, вправе произвести замену товара, согласованного сторонами, на более дорогой товар этой же категории с дополнительной оплатой разницы в цене. Такое изменение оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

5.6 Прием результата оказанных Услуг осуществляется Заказчиком или лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего.

5.7 В случае отказа Заказчика или лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, от приемки оказанных Услуг без представления мотивированных возражений в течение 2 (двух) календарных дней с даты оказания Услуг, Услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий.

## 6. Заключение договора

6.1 Договор заключается только после подтверждения Исполнителем возможности заключения Договора с конкретным Заказчиком после проведения проверки соответствия Заказчика установленным Договором (приложениями к нему) требованиям, а также проверки представленных документов. При условии получения предварительного согласия Исполнителя, Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и оплаты.

6.2 Факсимильное воспроизведение с помощью средств механического или иного копирования подписи уполномоченных лиц со стороны

Исполнителя признается Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Исполнителя. Изображение оттиска печати Исполнителя, нанесенного на документ типографским или иным способом, являясь надлежащим реквизитом такого документа. Документы, содержащие факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Исполнителя и изображение оттиска печати Исполнителя, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Исполнителя имеющим оттиск печати (ст. 160 ГК РФ).

## 7. Особые условия

7.1 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2 Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его полной оплаты согласно пункту 4.3 Договора и действует до выполнения сторонами своих обязанностей по настоящему Договору.

7.3 Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Договора в случае несвоевременного извещения о смерти «Лица» и непредставлении документов для надлежащего его исполнения.

7.4 В случае, если после исполнения обязательств Исполнителем остаются неистраченные денежные средства, то Исполнитель вправе их использовать по своему усмотрению на оказание дополнительных ритуальных услуг и приобретение ритуальных товаров для захоронения «Лица», указанного в п. 1.4 Договора.

7.5 Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Под обработкой персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимается, в том числе, любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика. Не является нарушением разглашение персональной информации по законному требованию правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам и должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.6 В случае принятия компетентным органом или лицами, указанными в ст. 61 ГК РФ, решения о ликвидации Исполнителя, договор считается расторгнутым с даты принятия такого решения. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о принятом решении в порядке, предусмотренном ч.1 ст. 63 ГК РФ, а также в течение 10 рабочих дней возвратить Заказчику полученное по договору вознаграждение, согласно ч. 1 ст. 64 ГК РФ. С момента выплаты указанного вознаграждения все обязательства между сторонами считаются прекращенными.

7.7 Все уведомления по настоящему Договору, за исключением уведомления о смерти «Лица», предусмотренного п. 5.1. Договора, направляются Сторонами нарочным (с курьером) или простым почтовым отправлением с уведомлением.

7.8 Меры ответственности сторон по Договору, а также порядок разрешения споров определяются в результате переговоров или в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.9 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 8. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Исполнитель:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Ритуал.ру»  
Юридический адрес: 129301, Москва г, ул. Касаткина, д. 11, стр. 1, эт. 5, п. 6  
Фактический адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина д.11 стр.13  
Реквизиты: ОГРН 5167746491237, ИНН 7704385825, КПП 771601001  
р/с 40702810638000115995 в ПАО СБЕРБАНК,  
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225  
Контактные телефоны: +7 495 100-01-00 E-mail: info@ritual.ru

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО) Стребков С.В.

Договор оформил: \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

